



Misión Evangélica San Pablo de Chile

PIE AGAPÉ CORONEL, LOTA Y ARAÚCO

**Misión Evangélica San Pablo
de Chile**



Índice y contenido

03

**ANTECEDENTES
DEL PROGRAMA**

08

**TRABAJO
INTERSECTORIAL**

04

**PRESENTACIÓN
DIRECTORA**

10

**DISTRIBUCIÓN
TERRITORIAL**

06

**DESCRIPCIÓN DEL
PROGRAMA**

12

**¿COMO
TRABAJAMOS?**

07

**SELLO DEL
PROGRAMA**

13

**DATOS
GENERALES DEL
PROGRAMA**

Antecedentes del Programa

IDENTIDAD PROGRAMATICA

Programa	:	Programa de Intervención Integral Especializada (PIE) Agapé, Comuna Coronel, Lota y Arauco
Director/a	:	Carolina Beltrán Escobar
Email	:	pieagape.mesp@gmail.com
Teléfono	:	41-2497924
Duración del convenio	:	18 meses
Dirección de sede o sedes	:	Cousino #137, Coronel centro

Presentación Institucional de Directora del Programa

El Programa PIE Ágape es dirigido por Carolina Betzabé Beltrán Escobar, Trabajadora Social titulada de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, con diplomados en Intervención Familiar desde la Perspectiva Sistémica e Integrativa y en Intervención Social e Investigación en Familia.



Complementa su formación con una actualización permanente en materias vinculadas a la intervención especializada con niños, niñas y adolescentes, destacando capacitaciones en responsabilidad penal adolescente, intervención especializada, igualdad de género, abordaje del consumo de drogas en adolescentes y herramientas de evaluación e integración basadas en el Modelo RNR.

Su trayectoria profesional se ha desarrollado principalmente en la Misión Evangélica San Pablo de Chile, desempeñando funciones de Delegada en programas de Medidas Cautelares Ambulatorias y Programas de Medidas, para posteriormente asumir el cargo de Asesora Técnica.

Esta experiencia le ha permitido fortalecer competencias en supervisión técnica, coordinación intersectorial, formulación de planes de intervención y acompañamiento a equipos profesionales, consolidando una visión integral de la intervención especializada.

Desde noviembre de 2025 lidera el Programa de Intervención Integral Especializada PIE Ágape, promoviendo una gestión orientada al fortalecimiento técnico del equipo, la mejora continua de los procesos de intervención y el trabajo articulado con la red de protección. Su conducción se caracteriza por el compromiso institucional, la organización, la cercanía con los equipos de trabajo y una permanente orientación hacia el cumplimiento de los estándares técnicos definidos por el Servicio.

Actualmente dirige un equipo interdisciplinario comprometido con la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, impulsando procesos de intervención especializados, oportunos y de calidad, centrados en el interés superior del niño, el trabajo colaborativo y la articulación efectiva con las redes territoriales, contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de protección integral.



Descripción del Programa

El Programa de Intervención Integral Especializada (PIE) Ágape, con cobertura en las comunas de Coronel, Lota y Arauco, desarrolla procesos de intervención especializada dirigidos a niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de graves vulneraciones de derechos, asociadas a situaciones de maltrato físico y/o psicológico, negligencia, abandono y otras experiencias de alta complejidad. Su intervención se ejecuta mediante un abordaje interdisciplinario, centrado en el interés superior del niño, la participación activa de las familias y el fortalecimiento de los factores protectores presentes en su entorno.

El programa orienta su quehacer hacia la restitución integral de derechos, promoviendo procesos de intervención sostenidos, oportunos y pertinentes, sustentados en el trabajo directo con niños, niñas, adolescentes y adultos responsables, así como en una permanente articulación con la red intersectorial y comunitaria. Esta estrategia favorece respuestas coordinadas que contribuyen a la disminución de los factores de riesgo y al fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias.

Como sello distintivo, el PIE Ágape desarrolla una intervención de alta intensidad, caracterizada por la frecuencia y continuidad de las acciones individuales y familiares, el fortalecimiento del trabajo en red, la intervención en contexto comunitario y la implementación de espacios socioeducativos orientados al desarrollo de habilidades, la resignificación de experiencias de vulneración, el fortalecimiento de competencias parentales y la vinculación efectiva con los recursos existentes en el territorio.

Sello del Programa

- **Intervención intensiva y sostenida:** El programa se caracteriza por desarrollar intervenciones periódicas y de alta frecuencia tanto con niños, niñas y adolescentes como con sus familias, favoreciendo procesos de acompañamiento continuo y respuestas oportunas frente a situaciones de alta complejidad.
- **Enfoque integral e interdisciplinario:** La intervención es desarrollada por un equipo interdisciplinario que aborda las distintas dimensiones de vulneración de derechos, considerando a cada niño, niña o adolescente en interacción permanente con su entorno familiar, social y comunitario.
- **Articulación intersectorial y trabajo comunitario:** El programa prioriza la coordinación permanente con la red de protección, instituciones públicas, organizaciones comunitarias y actores del territorio, promoviendo el acceso oportuno a prestaciones, el trabajo colaborativo y el fortalecimiento de factores protectores.
- **Desarrollo de espacios socioeducativos y fortalecimiento familiar:** El programa implementa talleres e instancias grupales dirigidas a niños, niñas, adolescentes y adultos responsables, orientadas al fortalecimiento de competencias parentales, el desarrollo de habilidades socioemocionales, la resignificación de experiencias de vulneración y la promoción de factores protectores familiares y comunitarios.

Sello Programa PIE Agapé: Pilares de la Intervención Especializada

Comunicar los cuatro principios fundamentales que orientan la intervención del Programa PIE Agapé para la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes.



Intervención intensiva y sostenida

Se desarrollan intervenciones periódicas de alta frecuencia con los niños, adolescentes y sus familias, garantizando un acompañamiento continuo y respuestas rápidas ante situaciones de alta complejidad.



Enfoque integral e interdisciplinario

Un equipo de diversas disciplinas aborda las distintas dimensiones de la vulneración, analizando al niño o adolescente en interacción constante con su entorno familiar, social y comunitario.



Articulación intersectorial y trabajo comunitario

Se prioriza la coordinación con redes de protección, instituciones públicas y actores del territorio para asegurar el acceso a prestaciones y fortalecer los factores protectores locales.



Espacios socioeducativos y fortalecimiento familiar

Implementación de talleres y grupos para niños y adultos responsables, enfocados en mejorar competencias parentales, habilidades socioemocionales y la resignificación de experiencias de vulneración.

Articulación Intersectorial y Gestión de Redes

El Programa de Intervención Integral Especializada (PIE) Ágape desarrolla su intervención en las comunas de Coronel, Lota y Arauco, organizando territorialmente sus equipos de acuerdo con la cobertura comunal, las características del territorio y la complejidad de los casos vigentes. Esta organización favorece una distribución equilibrada de la carga interventiva, promoviendo la continuidad de los procesos y una respuesta técnica oportuna a las necesidades de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Actualmente, el programa cuenta con tres triadas de intervención, distribuidas territorialmente para asegurar una cobertura eficiente de las comunas atendidas. Dos de ellas desarrollan intervención en las comunas de Coronel, Lota y Arauco, mientras que una tercera focaliza su trabajo en las comunas de Coronel y Lota, permitiendo fortalecer la presencia territorial, optimizar los tiempos de respuesta y favorecer una mayor cercanía con las familias y las redes locales.

Para el adecuado desarrollo de los procesos de intervención, el programa mantiene una articulación permanente con instituciones pertenecientes a los ámbitos de protección especializada, justicia, salud, educación, protección social, seguridad pública y organizaciones comunitarias, promoviendo el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad interinstitucional como elementos fundamentales para la restitución de derechos.

La coordinación con la red contempla acciones permanentes de derivación, seguimiento conjunto de casos, elaboración de informes técnicos, participación en mesas de trabajo, asistencia a audiencias, activación de medidas de protección, gestión de prestaciones y desarrollo de estrategias preventivas, favoreciendo respuestas oportunas, integrales y pertinentes a las necesidades de cada niño, niña, adolescente y su grupo familiar.

A continuación, se presentan las principales instituciones y dispositivos con los cuales el programa mantiene coordinación permanente, indicando el objetivo de la articulación y las principales prestaciones disponibles para la población atendida.



Distribución Territorial del Equipo

El equipo de intervención del PIE Ágape organiza su funcionamiento mediante cuatro triadas interdisciplinarias, distribuidas de acuerdo con la cobertura territorial de las comunas de Coronel, Lota y Arauco, procurando una respuesta oportuna, cercana y técnicamente pertinente a las necesidades de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

La organización territorial considera la distribución equilibrada de los casos vigentes, la complejidad de las intervenciones y las características propias de cada territorio, favoreciendo una gestión eficiente de los procesos de intervención, optimizando los tiempos de desplazamiento y fortaleciendo la continuidad del acompañamiento profesional. Actualmente, dos triadas desarrollan intervención en las comunas de Coronel, Lota y Arauco, mientras que una tercera focaliza su trabajo en las comunas de Coronel y Lota, permitiendo reforzar la cobertura en aquellos sectores que concentran una mayor demanda de atención.

Cada triada se encuentra conformada por profesionales de las áreas psicosocial y socioeducativa, quienes desarrollan procesos integrales de evaluación, planificación, intervención, seguimiento y egreso, mediante acciones directas con niños, niñas, adolescentes y sus familias. Este trabajo se complementa con intervenciones en terreno, visitas domiciliarias, reuniones técnicas, coordinación permanente con la red intersectorial y seguimiento continuo de los procesos de intervención.

Esta modalidad de organización territorial favorece una mayor cercanía con las familias, fortalece la articulación con las redes locales y contribuye a una gestión más eficiente de los recursos del programa, promoviendo intervenciones oportunas, integrales y acordes a las particularidades de cada territorio.

A continuación, se presenta la distribución territorial de las triadas de intervención del programa.



¿Como Trabajamos?

Metodología de Intervención Integral y Articulada PIE Ágape



En el PIE Ágape desarrollamos una intervención especializada desde un **enfoque de derechos y protección integral**, trabajando junto a niños, niñas, adolescentes y sus familias, mediante procesos de **acompañamiento intensivo**, articulación permanente con las redes del territorio y fortalecimiento de los recursos familiares y comunitarios para la restitución de derechos.

NUESTRO PROCESO DE INTERVENCIÓN



Todo nuestro trabajo se desarrolla desde la **corresponsabilidad, el respeto y la participación activa** de niños, niñas, adolescentes y sus familias, promoviendo procesos de intervención integrales y sostenibles.

NUESTRA ORGANIZACIÓN DE INTERVENCIÓN



Nuestro propósito

Contribuir a la restitución integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes, promoviendo procesos de intervención especializados, el fortalecimiento familiar y la articulación efectiva con las redes del territorio.

Datos Generales del Programa

El PIE Ágape, con cobertura en las comunas de Coronel, Lota y Arauco, mantiene una cobertura convenida de 75 plazas y una atención activa aproximada de 77 casos vigentes. Su intervención se desarrolla tanto en sectores urbanos como rurales, incluyendo localidades de difícil acceso, especialmente en la comuna de Arauco y sectores como Yani y sus alrededores, lo que demanda una planificación permanente de las intervenciones, un adecuado despliegue territorial y una coordinación continua con las redes locales.

Territorios de intervención

Acompañamos a niños, niñas, adolescentes y sus familias en tres comunas de la Región del Bío-Bío.



CORONEL

Ciudad costera e industrial, con una historia ligada al trabajo y al esfuerzo de su gente.

- Comunidad organizada y participativa.
- Tradición industrial y portuaria.
- Espíritu solidario y resiliente.



LOTA

Comuna con un legado minero y patrimonio histórico que forma parte de la identidad de Chile.

- Historia minera y patrimonio único.
- Riqueza cultural y artística.
- Gente trabajadora y orgullosa de su tierra.



ARAUCO

Tierra de naturaleza, tradición y cultura mapuche, con paisajes que nos conectan con nuestras raíces.

- Entornos naturales: bosques, ríos y costa.
- Herencia mapuche y tradiciones vivas.
- Comunidades diversas y comprometidas.



En cada territorio, trabajamos junto a las familias y redes locales para promover la protección de derechos, fortalecer capacidades y construir entornos más seguros y protectores para la niñez y adolescencia.

El territorio de intervención presenta características sociales y geográficas diversas, coexistiendo sectores con altos índices de vulnerabilidad social y económica, particularmente en las comunas de Coronel y Lota, junto a localidades rurales que requieren mayores tiempos de desplazamiento y coordinación. Esta realidad exige una intervención cercana, flexible y contextualizada, favoreciendo el acceso oportuno de niños, niñas, adolescentes y sus familias a las distintas prestaciones disponibles en el territorio.

Actualmente, el programa atiende familias que presentan múltiples factores de vulnerabilidad, entre ellos precariedad laboral, limitadas redes de apoyo, dificultades en el ejercicio de competencias parentales, rezago y deserción escolar, además de otras situaciones de alta complejidad que impactan directamente en el bienestar y desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Estas condiciones requieren procesos de intervención especializados, sostenidos y articulados con la red intersectorial.

Frente a este escenario, el PIE Ágape desarrolla una intervención integral e interdisciplinaria, fortaleciendo el trabajo directo con niños, niñas, adolescentes y sus familias, junto con la coordinación permanente con las redes de salud, educación, protección especializada, justicia y desarrollo comunitario. Esta estrategia permite favorecer procesos de restitución de derechos, fortalecer los factores protectores presentes en el entorno familiar y comunitario, y promover respuestas oportunas, pertinentes y acordes a las necesidades de cada caso.





“La intervención también es un espacio para volver a creer”.